

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Согласно п. 1 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура осуществляет от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

Предметом прокурорского надзора является законность и антикоррупционность правовых актов и деятельность:

федеральных органов исполнительной власти, Следственного комитета РФ, представительных (законодательных) и исполнительных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, органов военного управления, органов контроля, их должностных лиц, субъектов осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органов управления и руководителей коммерческих и некоммерческих организаций;

органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность;

органов, осуществляющих дознание и предварительное следствие;

администраций органов и учреждений, исполняющих наказание и назначаемых судом мер принудительного характера, администраций мест содержания задержанных и заключенных под стражу.

В случае нарушения прав и свобод человека и гражданина, защищаемых в порядке гражданского судопроизводства, когда пострадавший по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может лично отстаивать в суде или арбитражном суде свои права и свободы или когда нарушены права и свободы значительного числа граждан либо в силу иных обстоятельств нарушение приобрело особое общественное значение, прокурор предьявляет и поддерживает в суде или арбитражном суде иск в интересах пострадавших.



Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17.01.1992, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006, приказом Генерального прокурора Российской Федерации № 45 от 30.01.2013 «О введении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», приказом Генерального прокурора Российской Федерации № 373 от 01.11.2011 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа и прокурора», другими федеральными законами, приказами и указаниями Генерального прокурора Российской Федерации и прокурора Санкт-Петербурга.



Способы подачи заявлений в органы прокуратуры:

- ◆ на личном приеме;
- ◆ по почте;
- ◆ телеграфу;
- ◆ факсимильной связи;
- ◆ почтовый ящик «Для обращений и заявлений»;
- ◆ информационным системам общего пользования.

Обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу.

Не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры в электронном виде.

Работники канцелярии по телефону заявителям могут сообщать: входящий регистрационный номер и дату регистрации обращения; наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер канцелярии) или организации, в которых находится на рассмотрении обращение; дату направления ответа или уведомления.

Вы вправе обратиться в органы прокуратуры о нарушении законов.

Обращения могут быть индивидуальными, то есть поданными самим гражданином, объединением граждан или юридическим лицом, которые считают свои права либо права других лиц нарушенными, и коллективными.

Обращение должно быть написано на русском языке, в котором необходимо указать:

- наименование органа прокуратуры (в которую обращается заявитель), либо Ф.И.О. руководителя прокуратуры или должность;

- Ф.И.О. заявителя, либо наименование организации, адрес, по которому будет направлен ответ;

- суть обращения, указав, чьи действия или решения обжалуются и другие сведения, достаточные для разрешения обращения по существу;

- личную подпись и дату.

В случае, если гражданин по каким-то уважительным причинам не может самостоятельно написать заявление, дежурным прокурором либо лицом принявшим заявление может быть составлен рапорт о принятии устного обращения.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ	рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах
ЗАЯВЛЕНИЕ	просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц
ЖАЛОБА	просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц
ХОДАТАЙСТВО	просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса, прав, свобод

ОСНОВНЫЕ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

	СРОК
С проведением проверки по обращению	до 30 дней
С проведением дополнительной проверки	Продление до 30 дней
Без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также дачи разъяснения	до 15 дней
Дубликаты обращений	до 10 дней
Переадресация обращения	до 7 дней

Прием заявителей в прокуратуре Санкт-Петербурга осуществляется:

с понедельника по четверг
с 09.00 до 18.00

в пятницу : с 09.00 до 16.45

в субботу: с 10.00 до 13.00

перерыв: с 13.00 до 14.00

В воскресенье и праздничные дни
прием не осуществляется

© Санкт-Петербургский межрегиональный центр профессионального обучения прокурорских работников и федеральных государственных гражданских служащих, 2015

Генеральная прокуратура Российской Федерации
адрес: 125993, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, 15а

Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации
в Северо-Западном федеральном округе
адрес: 190000, СПб, Английская наб., 16

Прокуратура Санкт-Петербурга
адрес: 190000, СПб, ул. Почтамтская, 2/9, тел. канцелярии: 318-26-11

Прокуратура Адмиралтейского района
адрес: 190068, СПб, ул. Большая Подъяческая, 19, тел. канцелярии: 310-18-73

Прокуратура Василеостровского района
адрес: 199034, СПб, 6 линия В.О., 7, тел. канцелярии: 323-11-18

Прокуратура Выборгского района
адрес: 194044, СПб, ул. Смольячкова, 14/3, тел. канцелярии: 542-51-02

Прокуратура Калининского района
адрес: 195009, СПб, ул. Комсомола, 43, тел. канцелярии: 294-51-03

Прокуратура Кировского района
адрес: 198097, СПб, ул. Новоовсянниковская, 19а, тел. канцелярии: 252-23-11

Прокуратура Колпинского района
адрес: 196654, СПб, г. Колпино, ул. Культуры, 8, тел. канцелярии: 461-00-49

Прокуратура Красногвардейского района
адрес: 195027, СПб, Среднеохтинский пр., 52/11, тел. канцелярии: 227-84-16

Прокуратура Красносельского района
адрес: 198259, СПб, ул. Пограничника Гарькавого, 8, к. 4, лит. А,
тел. канцелярии: 365-97-00

Прокуратура Кронштадтского района
адрес: 197760, Кронштадт, ул. Петровская, 8, к. 2, тел. канцелярии: 311-58-89

Прокуратура Курортного района
адрес: 197701, Сестрорецк, Приморское шоссе, 280,
тел. канцелярии: 437-11-06

Прокуратура Московского района
адрес: 196084, СПб, Московский пр., 129, тел. канцелярии: 388-03-76

Прокуратура Невского района
адрес: 193315, СПб, ул. Народная, 38а, тел. канцелярии: 447-60-79

Прокуратура Петроградского района
адрес: 197101, СПб, ул. Большая Монетная, 27А, тел. канцелярии: 232-72-93

Прокуратура Петродворцового района
адрес: 188512, СПб, г. Ломоносов, Дворцовый пр., 42, тел. канцелярии: 422-78-73

Прокуратура Приморского района
адрес: 197374, СПб, ул. Савушкина, 83, тел. канцелярии: 430-98-50

Прокуратура Пушкинского района
адрес: 196601, СПб, г. Пушкин, ул. Глинки, 30, тел. канцелярии: 476-85-69

Прокуратура Фрунзенского района
адрес: 192241, СПб, ул. Пращская, 46, тел. канцелярии: 708-81-30

Прокуратура Центрального района
адрес: 191040, СПб, Лиговский пр., 44, тел. Канцелярии: 712-02-51

Прокуратура Петербургского метрополитена
адрес: 198013, СПб, Московский пр., 28, тел. канцелярии: 301-98-57

Санкт-Петербургская прокуратура по надзору за исполнением законов на
особо режимных объектах
адрес: 190000, СПб, ул. Гороховая, 19б, тел. канцелярии: 571-15-77

Прокуратура Санкт-Петербурга

Адрес: 190000, СПб., ул. Почтамтская, 2/9
Дежурный прокурор: 318-26-34
Канцелярия: 318-26-11
Факс: 318-26-50
Web-адрес: <http://www.procspsb.ru>



Прокуратура Санкт-Петербурга



ПАМЯТКА

для граждан и организаций
по вопросам рассмотрения
обращений органами
прокуратуры

Санкт-Петербург

2015